

故障かな?と思ったら

【電源が入らない】

●電池容量不足です。充電してください。

【ペアリングができない】

●接続する機器の Bluetooth をオンにしてください。

●本製品と機器の距離を 1m以内に近づけてください。

●電池容量不足の可能性があります。本製品を充電してください。

●接続機器の Bluetooth の ON/OFF、再起動を試してください。

●マルチペアリングは2台目までです。3 台目以降は古い機器の情報から削除されますので再度初回の登録を行ってください。

●接続機器から本製品の登録を削除し、再度登録してください。

【充電ボックスに入れても充電できない】

●左右のイヤホンが充電ボックスの端子に接触できる様、正しくセットしてください。

●充電ボックスのスイッチを ON にしてください。ON にしても充電されない場合、充電ボックスの電池容量不足です。充電ボックスを充電してください。

●赤色の点灯がすぐに消えてしまう場合、充電が満たんです。

お手入れの仕方

【イヤホン本体】

●乾いた布や綿棒で拭いてください。特に本体のイヤークリップ装着部、イヤークリップ装着部は、イヤークリップを通して皮脂などの汚れが付着します。こまめに汚れを拭いてください。なお、音が出る部分は繊細なため、触らないでください。故障の原因になります。

●洗剤・溶剤・シンナー・ベンジンなどは絶対に使用しないでください。

【イヤークリップ / イヤークリップ】

●エアードスターで汚れを飛ばした後、ウェットティッシュで軽く拭き取ると簡単にキレイにすることができます。お手入れの際は必ずイヤホン本体から取り外してください。

【充電ボックス】

●乾いた布や綿棒でやさしく拭いてください。その際充電ホルールの端子に引っかかりたり、端子を傷つけないようご注意ください。

●洗剤・溶剤・シンナー・ベンジンなどは絶対に使用しないでください。

【長期保管について】

●長い間ご使用にならない場合は、イヤホンを充電ボックスから取り出し、高温多湿を避け、風通しの良い場所に保管してください。

製品に関するお問い合わせ

製品に関するご質問等は下記のカスタマーサポートまでお気軽にお問い合わせください。
お問い合わせの際は商品型番・注文番号をご記入いただくとスムーズです。

BEGALO カスタマーサポート
✉ cb_support@begalo.co.jp

LINE@ はじめました

@whh2218e

最新商品情報や最大 90%OFF クーポンなど
LINE@ 友だち限定の
うれしい情報をいち早く配信します！

Twitter
@BEGALOSHOP

Facebook
@BEGALOSHOP

■販売元
BEGALO JAPAN 株式会社
http://begalo.co.jp/

使用上のご注意

●分解・改造しないでください。

●使用しない状態でも電池は自然放電します。

●火のそば、暖房器具のそば、直射日光の強い場所、炎天下の車内など高温になる場所に保管、放置しないでください。

●本機は、水分、水蒸気、ホコリ、静電気の多い場所で使用、保管しないでください。

●本機を衝撃、振動、磁力、電磁波の発生する場所で使用、保管しないでください。

●海外、航空機内、その他電波を出すことが禁じられている場所では使用しないでください。

●火の中に投入しないでください。

●本製品を電子レンジやオープン、高圧容器に入れないでください。

●充電用ケーブルの上に物を置かないでください。

●強く踏みつけたり、重たいものを載せたり、落下させるなどの強い衝撃を与えないでください。

●水や海水、飲料水、雨水などで濡らさないようご注意ください。

●風呂場など 水分や湿気の多い場所では、本製品を使用しないでください。

●濡れた手で本製品を使用しないでください。

●充電ボックスコネクタ端子部、および本体に金属などの導電性異物を差し込まないでください。

●充電ボックスコネクタ部に異物やほこりなどが付着した状態で使用しないでください。

●充電ボックスコネクタ端子部に針金やネックレス、ヘアピンなどの金属類が接触しないよう、一緒に持ち運びや保管をしないでください。

●本製品内部の液体などが、皮膚や衣類に付着したときは、すぐにきれいな水で洗い流してください。

●万が一本製品内部の液体などが目の中に入ったときは、こすらずきれいな水で洗った後、直ちに医師の診療を受けてください。

●お子さまが使用するときは、保護者が正しい使い方を十分に教え、使用中も指示どおりに使用しているかを確認してください。

●乳幼児の手の届かないところで使用・保管してください。

あんしん保証サービス

ご購入日から 12 か月の間に製品に不具合が生じた場合、送料弊社負担にて同一製品と無償交換対応させていただきます。

【保証条件】

・説明書の通りにお使い頂いた場合に限ります。

・交換商品在庫切れの場合、商品代金返金等の対応をさせていただきます。

・まずは弊社カスタマーサポートまでご連絡ください。返品、交換の手順をご案内致します。

・ご連絡のない返送については受け取りができない場合がございます。

・お客様都合の返品の場合、弊社への返送にかかる送料はお客様のご負担となります。

・あんしん保証サービスは、BEGALO SHOP よりご購入頂いた場合に限ります。他の販売店や出品者から購入された場合は対象外となります。ご購入元にお問い合わせ下さい。

保 証 書			
型 番		お買い上げ日	年 月 日
お 客 様 情 報	ご注文番号		
	お 名 前		
	ご 住 所	〒	
	お電話番号		

製品仕様

使用周波数帯2,400-2,480Ghz

感度-80db<0.1%BER

BluetoothバージョンV4.2

サポートプロファイルHFP,HSP ,AVRCP,A2DP,AAC

通信可能距離約10m

音楽連続再生時間約3時間

連続通話時間約3時間

待機時間約100時間

充電時間約2時間

入力DC5V/1A

充電ボックス/バッテリー420mAh

付属品Micro USBケーブル、取扱説明書、イヤークリップ各1個、交換用イヤークリップ(S/M/L各1個)